

१. निकायको स्वरूप र प्रकृति:
प्रचलित कम्पनी ऐन बमोजिम स्थापना भई बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धि ऐन २०७३ बमोजिम नेपाल राष्ट्र बैंकबाट ईजाजत पत्र प्राप्त गरी संचालित 'क' वर्गको वित्तीय संस्था ।
२. निकायको काम कर्तव्य र अधिकार:
बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धि ऐन, २०७३ बमोजिमको काम, कर्तव्य र अधिकार रहने छ ।
३. निकायमा रहने कर्मचारी संख्या र कार्य विवरण:
हाल कार्यरत कर्मचारी संख्या १४६५ रहेको छ र बैंकले तोकेको कार्य विभिन्न पदमा कार्यरत कर्मचारीहरू मार्फत भई रहेको छ । व्यवस्थापन समूहको नाम पद बैंकको वेबसाईट <https://www.siddharthabank.com:444/Management Team /10/> मा हेर्न सकिनेछ ।
४. निकायबाट प्रदान गरिने सेवा:
बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३ बमोजिम 'क' वर्गको इजाजतपत्र प्राप्त वित्तीय संस्थाले दिन सक्ने सम्पूर्ण बैंकिङ्ग सेवाहरू ।
५. सेवा प्रदान गर्ने निकायको शाखा र जिम्मेवार अधिकारी:
सेवा प्रदान गर्ने निकायको शाखा र जिम्मेवार अधिकारीहरूको विवरण यस बैंकको वेबसाईट <https://www.siddharthabank.com:444/Branches--service-outlet/12/> मा उपलब्ध छ ।
६. सेवा प्राप्त गर्दा लाग्ने दस्तुर र अवधि:
बैंकले प्रदान गर्ने विभिन्न सेवाको शुल्क तथा अवधि यस बैंकको वेबसाईट <https://siddharthabank.com:444/standard-Tariff-of-charges/190/> मा प्रकाशित गरिएको छ ।
७. निर्णय गर्ने प्रकृया र अधिकार:
बैंकिङ्ग कारोबारका सम्बन्धमा विभिन्न प्रकारका निर्णयहरू विभिन्न तहका अधिकारीहरूले गर्न सक्ने प्रकृया मिलाइएको छ । नियमित कार्य संचालन सम्बन्धमा प्रमुख कार्यकारी अधिकृत तथा बैंक संचालक समिति निर्णयकर्ताको रूपमा रहने छ ।
८. निर्णय उपर उजुरी सुन्ने अधिकारी:
ग्राहकहरूको गुनासो तथा उजुरी सुन्नका लागि हाल केन्द्रिय स्तरमा नायव प्रमुख कार्यकारी अधिकृत लाई गुनासो सुन्ने अधिकारीको रूपमा व्यवस्था गरिएको छ । निजको ठेगाना यसप्रकार रहेको छ :
श्री सुन्दर प्रसाद कडेल:
नायव प्रमुख कार्यकारी अधिकृत
सिद्धार्थ बैंक लिमिटेड, प्रधान कार्यलय: हात्तीसार, काठमाण्डौ
पोष्ट बक्स नं १३६०८, फोन नं ०१-४४४२९१९, ४४४२९२०
९. सम्पादन गरेको कामको विवरण:
बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धि ऐन, २०७३ बमोजिम 'क' वर्गका ईजाजत प्राप्त वित्तीय संस्थाले गर्न सक्ने सम्पूर्ण बैंकिङ्ग कारोबारहरू गर्दै आईरहेको छ ।
१०. प्रमुख सूचना अधिकारीको नाम र पद:
बैंकको प्रमुख सूचना अधिकारीको नाम र पद यस प्रकार रहेको छ :
श्री रामेश्वर प्रसाद बस्याल
सहायक प्रमुख कार्यकारी अधिकृत
सिद्धार्थ बैंक लिमिटेड, प्रधान कार्यलय, हात्तीसार, काठमाण्डौ
पोष्ट बक्स नं १३६०६, फोन नं ०१-४४४२९१९, ४४४२९२०
साथै यस बैंकका शाखा कार्यालयहरूमा सम्बन्धित शाखा प्रमुखहरूलाई शाखाको सम्बन्धित सूचना अधिकारीका रूपमा कार्य गर्ने व्यवस्था गरिएको छ ।
११. ऐन नियम, विनियम वा निर्देशिकाको सूचि:
प्रचलित सम्पूर्ण ऐन, नियम, विनियम वा निर्देशिकाहरू बैंकले पालना गर्नुपर्ने हुन्छ भने देहाय बमोजिमको ऐन, नियम विनियम वा निर्देशिकाहरू बैंकिङ्ग कार्यका लागि प्रमुख रूपमा रहेका छन् ।
 १. बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धि ऐन, २०७३
 २. नेपाल राष्ट्र बैंक ऐन, २०५८ (दोस्रो संशोधन २०७३)
 ३. बैंक तथा वित्तीय संस्थाको ऋण असुली ऐन, २०५८
 ४. कम्पनी ऐन, २०६३
 ५. बैंकिङ्ग कसुर तथा सजाय ऐन, २०६४
 ६. सम्पति शुद्धिकरण (मनि लाउन्डरिङ्ग) निवारण ऐन, २०६४ (दोस्रो संशोधन २०७०)
 ७. धितोपत्र सम्बन्धि ऐन, २०६३
 ८. सुरक्षित कारोबार ऐन, २०६३
 ९. करार ऐन, २०५६
 १०. विनियम अधिकार पत्र ऐन, २०३४
 ११. विदेशी विनियम (नियमित गर्ने) ऐन, २०१९ आदि ।
 १२. उपरोक्त ऐनहरू बमोजिमका सम्पूर्ण नियम तथा विनियमहरू
 १३. नेपाल राष्ट्र बैंकबाट जारी गरिएका सम्पूर्ण निर्देशिका, परिपत्रहरू
 १४. बैंकिङ्ग कारोबारका क्रममा पालना गर्नु पर्ने अन्य प्रचलित कानून
 १५. सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४
१२. आम्दानी, खर्च तथा आर्थिक कारोबार सम्बन्धी त्रैमासिक अद्यावधिक विवरण:
बैंकको आम्दानी खर्च तथा आर्थिक कारोबार सम्बन्धी त्रैमासिक अद्यावधिक विवरण राष्ट्रिय स्तरको पत्र - पत्रिकामा प्रकाशित हुँदै आएको छ साथै बैंकको वेबसाईट <https://www.siddharthabank.com:444/financial/> मा समेत त्यस्तो विवरण राखिएको छ ।
१३. तोकिए बमोजिमको अन्य विवरण:
नियमानुसार तोकिए बमोजिम अन्य विवरण राष्ट्रियस्तरको दैनिक पत्रिकाहरूमा प्रकाशन गर्नुका साथै बैंकको वेबसाईट <https://www.siddharthabank.com:444/> मा समेत राख्ने गरिएको छ ।
१४. अधिल्लो आर्थिक वर्षमा सार्वजनिक निकायले कुनै कार्यक्रम वा आयोजना सञ्चालन गरेको भए सो को विवरण:
यस बैंकले प्रचलित नियम कानून बमोजिम विभिन्न प्रकारका बैंकिङ्ग कारोबार सम्बन्धी कार्य गर्दै आएको छ, यस बाहेक छुट्टै विपेश प्रकारको कार्यक्रम वा आयोजना सञ्चालन गरेको छैन ।
१५. सार्वजनिक निकायको वेबसाईट भए सो को विवरण <https://www.siddharthabank.com:444/> :
१६. सार्वजनिक निकायले प्राप्त गरेको वैदेशिक सहायता ऋण अनुदान एवं प्राविधिक सहयोग र सम्झौता सम्बन्धी विवरण:
यस अवधिमा बैंकले कुनै वैदेशिक सहायता ऋण अनुदान एवं प्राविधिक सहयोग प्राप्त नगरेको तथा सो सम्बन्धी कुनै सम्झौता नगरेको ।
१७. सार्वजनिक निकायले संचालन गरेको कार्यक्रम र सो को प्रगति प्रतिवेदन:
बैंकले प्रचलित कानून बमोजिम नियमित बैंकिङ्ग सेवा प्रदान गर्दै आएको र बैंकले गरेका कार्यहरू समावेश गरी हरेक वर्ष वार्षिक साधारण सभामा लेखापरिक्षण प्रतिवेदन सहित संचालक समितिको प्रतिवेदन पेश गर्ने गरिएको छ । यस्तै बैंकले हरेक तीन महिनामा अपरिष्कृत वित्तीय विवरण प्रकाशित गर्दै आईरहेको छ । उक्त प्रतिवेदनहरू बैंकको वेबसाईट <https://www.siddharthabank.com:444/> मा अपलोड गरिएको छ ।
१८. सार्वजनिक निकायले वर्गिकरण तथा संरक्षण गरेको सूचनाको नामावली र त्यस्तो सूचना संरक्षण गर्न तोकिएको समयवधि:
हाल त्यस प्रकारको वर्गिकरण गरिएको छैन ।
१९. सार्वजनिक निकायमा परेका सूचनाको माग सम्बन्धि निवेदन र सो उपर सूचना दिएको विवरण:
हाल त्यस्तो कुनै पनि माग नभएको ।
२०. सार्वजनिक निकायको सूचनाहरू अन्यत्र प्रकाशन भएका वा हुने भएको भए सो को विवरण:
वार्षिक विवरणहरू वार्षिक प्रतिवेदनको रूपमा प्रकाशित भई बैंकको वेबसाईटमा समेत प्रकाशन गरिएको छ । साथै बैंकले आर्थिक विवरणहरू त्रैमासिक रूपमा विभिन्न राष्ट्रिय स्तरको पत्र-पत्रिकामा प्रकाशित गरी बैंकको वेबसाईटमा समेत राखिदै आएको छ ।
२१. बैंकको प्रमुख कार्यकारी अधिकृतको नाम र ठेगाना:
बैंकको प्रमुख कार्यकारी अधिकृतको नाम र ठेगाना यस प्रकार रहेको छ :
श्री शम्भु नाथ गौतम
प्रमुख कार्यकारी अधिकृत
सिद्धार्थ बैंक लिमिटेड, प्रधान कार्यलय: हात्तीसार काठमाण्डौ
पोष्ट बक्स नं. १३६०८, फोन नं. ०१-४४४२९१९, ०१-४४४२९२०